



ROFF



SMART PHARMA
BY ROFF

**Solução de gestão para
Indústria Farmacêutica**

Solução de gestão para Indústria Farmacêutica

A solução **smartpharma by ROFF** nasce da necessidade de responder aos requisitos da indústria farmacêutica. Foi desenvolvido com processos pré configurados sobre a bem conhecida arquitectura modular das soluções ERP da SAP, tendo em conta as especificidades desta indústria e a sua legislação. A pensar na eficiência, flexibilidade e integração, a ferramenta foi desenhada de forma a atravessar todas as áreas da empresa, assentando numa arquitectura orientada para a evolução futura dos sistemas, que permite, continuamente, beneficiar de novas versões e desenvolvimentos disponibilizados pela SAP.

O Sector Farmacêutico

A Indústria Farmacêutica é um sector fundamental na sociedade e na economia que, pela natureza da sua área de actuação –DO a Saúde–DO é determinante na qualidade de vida e na criação de riqueza. Pelo tipo de produtos que investiga, desenvolve, promove e comercializa, éticos e de venda livre, rege-se por princípios e orientações muito rígidas. Valores como qualidade e cumprimento das regras legais impostas pelo INFARMED, entidade que garante a existência no mercado de medicamentos seguros, eficazes e de qualidade, merecem actualmente especial atenção pelas empresas do sector. A apropriação de ferramentas que permitam cumprir esses e outros desígnios é vital para o bom funcionamento das empresas e da indústria farmacêutica.

Para a satisfação dos requisitos específicos de diferentes sectores de actividade, a SAP lançou juntamente com os seus parceiros, a iniciativa SAP Smart Business Solutions. Esta iniciativa consiste em dois produtos distintos para o mercado de Pequenas e Médias Empresas: o SAP Business One (uma solução simples, no entanto poderosa, destinada a pequenas empresas com necessidades

O smartpharma by ROFF

smartpharma by ROFF com um elevado número de processos pré-configurados e definições específicas, para a indústria farmacêutica, reúne num só produto os benefícios de um ERP e as vantagens de uma implementação. Estas características traduzem-se em rápidas implementações com redução de riscos para o projecto, custos mais baixos e usufruto das melhores práticas do negócio, através dos anos de experiência adquirida neste sector, pela ROFF e pela SAP.

Área Financeira

Para as empresas é fundamental uma eficiente gestão e controlo das condições de pagamento de clientes e fornecedores. O **smartpharma by ROFF** oferece-lhe um vasto conjunto de ferramentas para responder cabalmente ao pagamento e recebimento de fornecedores e clientes, diminuindo consideravelmente o tempo no processo de tratamento e análise da informação.

O **smartpharma by ROFF** foi configurado com processos de fecho de mês que permitem um célere fecho de contas e produção de mapas, obedecendo a todos os requisitos legais e fiscais para Portugal e para a indústria farmacêutica.

Na área financeira do **smartpharma by ROFF** estão cobertos os seguintes componentes:

- | Razão Geral;
- | Clientes;
- | Fornecedores;
- | Imobilizado;
- | Tesouraria.

Controlo de Gestão

A área de controlo de gestão, **smartpharma by ROFF** responde a diversos pontos-chave, entre os quais:



menos complexas) e o SAP Business All-in-One (uma solução para as empresas com um elevado nível de funcionalidades específicas, com maior complexidade e necessidade de integração, previamente configurada e posteriormente otimizada para as necessidades dos diferentes sectores).

- | Planeamento, para uma eficaz orçamentação e estabelecimento de objectivos para toda a organização;
- | Custeio da produção, para cálculo do custo do produto e controlo de todo o processo produtivo;
- | Análise da rentabilidade como ferramenta de tomada de decisão;
- | Controlo orçamental do negócio, projectos de Investigação & Desenvolvimento, investimento e marketing, Análise de desvios ocorridos e determinação da sua origem.

Área Logística

Num mercado cada vez mais concorrencial, onde o enfoque no cliente e a sua satisfação são determinantes, garantir uma eficaz gestão de toda a cadeia logística é fundamental. Esta é também a via para a redução de custos na empresa e aumentar a produtividade através da optimização dos processos da cadeia logística. A utilização do produto **smartpharma by ROFF** cobre esta área, que se assume cada vez mais determinante para o sucesso da empresa.

Administração de Materiais

Num mercado cada vez mais concorrencial, onde o enfoque no cliente e a sua satisfação são determinantes, garantir uma eficaz gestão de toda a cadeia logística é fundamental. Esta é também a via para a redução de custos na empresa e aumentar a produtividade através da optimização dos processos da cadeia logística. A utilização do produto **smartpharma by ROFF** cobre esta área, que se assume cada vez mais determinante para o sucesso da empresa.

No módulo de MM são cobertos os seguintes processos:

- | Compras;
- | Inventário;
- | Conferência de facturas.

Área de Produção e Planeamento

PP-PI é o módulo do **smartpharma by ROFF** que assegura o Planeamento e Controlo da Produção, em Indústrias de Processo, como a Indústria Farmacêutica. No centro da cadeia logística, este módulo relaciona-se estreitamente com a gestão de compras e stocks, com os processos de vendas e com o controlo de qualidade, contribuindo para um melhor nível de integração entre os vários departamentos da empresa.

De entre as várias funcionalidades contempladas pelo PP-PI, destacam-se as seguintes:

- Gestão da procura;
- MPS - Plano director de produção;
- MRP - Planeamento das necessidades de materiais;
- Ordens de produção de produtos semi-acabados e acabados (registo de tempos, consumos de materiais e controlo de custos);
- Determinação automática de lotes pelas estratégias FIFO, FEFO, LIFO, entre outras.

Os dados mestres que suportam os processos atrás descritos são:

- Recursos (máquina, grupo de máquinas, homem, grupo de homens, linha de produção, etc.)
- Receita Mestre (lista de operações e de materiais por produto)

Área da Gestão da Qualidade

Na Indústria Farmacêutica, a garantia da qualidade dos produtos e respectivos processos de fabrico, assume um papel preponderante na afirmação da empresa no mercado. **smartpharma by ROFF** suporta os processos da Qualidade através das seguintes funcionalidades do módulo de QM:

- Inspeção às matérias-primas e materiais de embalagem;
- Inspeção ao processo produtivo;
- Inspeção aos produtos acabados e semi-acabados;
- Inspeção às mercadorias;
- Reanálises várias;
- Emissão de certificados de qualidade;
- Acompanhamento de reclamações de clientes;
- Acompanhamento de reclamações a fornecedores;
- Controlo de não-conformidades.

Os principais dados mestres que sustentam as funcionalidades referidas são:

- Características de controlo;
- Planos de controlo (sequência das características a analisar e respectivos laboratórios);
- Processos de amostragem (controlo do tamanho da amostra, etc.).

Área de Vendas e Distribuição

O **smartpharma by ROFF** cobre todos os processos relacionados com a prospecção de mercado, venda, expedição e facturação. O sistema de informação logístico de vendas, está igualmente presente neste módulo, assistindo os responsáveis de vendas e distribuição na tomada de decisões, quer do ponto de vista

estratégico quer operacional.

Na área de Vendas são cobertos os seguintes processos:

- Gestão das ofertas e de artigos de promoção;
- Propostas;
- Encomendas;
- Devoluções;
- Retornos;
- Remessas;
- Facturas;
- Débitos;
- Créditos;
- Comissões;
- Determinação automática de lotes através da estratégia FEFO, entre outras;
- Gestão de rappel;
- Gestão de stocks de embalagens retornáveis;
- Gestão de stocks à consignação de clientes;
- Controlo de crédito;
- Sistema de informação de vendas.

Área de Recursos Humanos

Perante um cenário empresarial cada vez mais competitivo e dinâmico, as empresas preocupam-se em ter um departamento de recursos humanos que responda rápida e eficazmente às necessidades da empresa e dos seus colaboradores dinamizando o seu desenvolvimento e preparando-os para um mercado cada vez mais exigente.

O módulo de Recursos Humanos na solução **smartpharma by ROFF** reduz o tempo de realização das tarefas administrativas, integrando o processamento de salários com a área financeira.

No módulo de HR são cobertas as seguintes áreas:

- Gestão de cadastro;
- Gestão de tempos;
- Processamento de salários.

A gestão de cadastro permite a manutenção integrada dos dados dos colaboradores da empresa, permitindo manter uma base de dados flexível e dinâmica.

O processamento de salários permite realizar todo este processo de acordo com a legislação portuguesa, sendo possível incluir algumas alterações ao sistema standard, de acordo com as especificidades do cliente.

A gestão de tempos do SAP é uma ferramenta muito flexível do módulo de Recursos Humanos **smartpharma by ROFF**, estando preparado para registar e avaliar os dados de tempos dos colaboradores.

Desenvolvimentos Adicionais

Graças ao elevado grau de flexibilidade que caracteriza o produto **smartpharma by ROFF** é possível expandir a solução implementada, pela adição de um conjunto de outras ferramentas do universo SAP. Exemplos paradigmáticos de melhoria do panorama dos sistemas de suporte ao negócio da empresa são, por exemplo, soluções de Customer Relationship Management (SAP CRM), sistemas de apoio à decisão (SAP Business Intelligence) ou de portais corporativos (SAP Enterprise Portal).

Principais Benefícios smartpharma by ROFF

- Determinação e controlo do custo do produto ao longo de todo o processo produtivo;
- Elevada fiabilidade no inventário e de toda a gestão de stocks;
- A pré-configuração dos processos produtivos do **smartpharma by ROFF** assenta no módulo PP-PI desenvolvido à imagem dos processos de fabrico da indústria farmacêutica;
- Solução desenvolvida à luz das GMP's (Good Manufacturing Practices);
- Determinação automática dos lotes de matéria-prima, com base na estratégia FEFO, para o fabrico do medicamento (bulk);
- A área da Qualidade atravessa os processos de toda a cadeia logística;
- A área de gestão de qualidade, na solução **smartpharma by ROFF**, permite o controlo de análises físico-químicas e microbiológicas;
- Rastreabilidade dos lotes ao longo de toda a cadeia logística;
- Relatórios e análises de vendas por canal de distribuição;
- Análises de rentabilidade por brick, directores de vendas e chefe regional de vendas;
- Pagamento a fornecedores através do programa automático de pagamentos, de acordo com o vencimento das facturas através dos meios de pagamento transferência bancária (PS2) e carta cheque;
- Emissão de recibos à priori;
- Eficaz gestão do imobilizado corpóreo e incorpóreo da empresa;
- Facilidade de produção dos mapas legais;
- Layouts de impressão pré-configurados para todas as áreas da empresa.

Sobre a ROFF

Líder no mercado português na implementação de soluções SAP, a ROFF desenvolve projectos de consultoria em todos os domínios tecnológicos de suporte ao negócio empresarial. Com 400 colaboradores e escritórios em Lisboa, Porto, Covilhã, Paris e Luanda, a ROFF foi o primeiro parceiro SAP a operar em Portugal simultaneamente no mercado das PME, grandes empresas nacionais e multinacionais, detendo os estatutos de Channel Partner Gold e Service Partner.

A estratégia da ROFF para os mercados internacionais baseia-se na integração de recursos locais de elevado desempenho em equipas do melhor capital humano Português. Esta aposta tem resultado no crescimento sustentado da organização, bem como no forte contributo para a confiança de todos os clientes da empresa no talento nacional.

Em 2008, a ROFF integrou-se no Grupo Reditus, resultando num dos três maiores grupos portugueses na área das Tecnologias de Informação.

As referências da ROFF no sector da indústria farmacêutica estão presentes nos projectos implementados com sucesso na Jaba Farmacêutica, BluePharma, Hovione, Roche, Aventis, Merck, Biomet-Merck, Janssen Cilag, B. Braun Medical, Generis, Plural, Glaxosmithkline, Profarin, Bristol Myers Squibb, Beiersdorf, PharmaKern Portugal e Mepha.

Testemunhos smarpharma by ROFF

"A ROFF, entre os vários fornecedores de serviços da Bluepharma, tem marcado a diferença pela proximidade, flexibilidade e competência com que se envolve sempre nos muitos projectos que temos tido em mãos. A Bluepharma preparou-se assim ao longo dos seus 9 anos para poder exportar medicamentos para qualquer país do mundo. A robustez do seu SI tem sido reconhecida pelos diferentes auditores internacionais que têm acompanhado o seu ambicioso processo de crescimento."

Paulo Barradas Rebelo
Presidente Executivo e CEO
Bluepharma

ROFF

Conheça as soluções ROFF
em www.roffconsulting.com

ROFF LISBOA

Torre de Monsanto
Rua Afonso Praça, 30 15º
1495-061 Algés - Portugal
T +351 218 393 410
F +351 218 592 456

ROFF PORTO

Rua Álvares Cabral, 259
4050-041 Porto - Portugal
T +351 218 393 430
F +351 218 592 456

ROFF COVILHÃ

Parkurbis
Parque de Ciência e Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã - Portugal

ROFF FRANCE

89, rue La Boétie
75008 Paris - France
T +33 (0)1 76 21 21 00
F +33 (0)1 76 21 21 01

ROFFTEC ANGOLA

R. Major Kanhangulo, nº 502 C
Luanda - Angola
T +244 222 310 141
F +244 222 310 594